

ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS-, GEBRUIKS- EN FACTUURVOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied:

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Xpower NV goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming ook aan de klant levert.
- 1.2. De klant erkent dat deze algemene voorwaarden van Xpower NV exclusief en bij uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant de contractverhouding tussen Xpower NV en de klant zullen beheersen.
- 1.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Van huidige algemene voorwaarden kan enkel rechtsgeldig worden afgeweken bij voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst tussen Xpower NV en de klant.
- 1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

2. Prijs en betaling

- 2.1. Met betrekking tot de door Xpower NV verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Xpower NV volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 2.2. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen en reis- en verblijfkosten.
- 2.3. Alle facturen zijn netto zonder korting en in euro betaalbaar op zetel van Xpower NV.
- 2.4. Protest kan slechts tijdig geschieden binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur en is slechts geldig voor zover schriftelijk gedaan.
- 2.5. Bij gebrek aan ontvangst van de betaling binnen de 14 kalenderdagen na de vervaldatum, vermeld op de factuur, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10% jaars, of, indien deze intrest hoger is, gelijk aan de intrest zoals bedoeld in de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties d.d. 2 augustus 2002 (B.S. 7 augustus 2002), vanaf de vervaldatum van de factuur. Het bedrag van de binnen de 14 kalenderdagen na de vervaldatum onbetaald gebleven factuur zal bij wijze van schadevergoeding van rechtswege verhoogd worden met 10% met een minimum van 250 euro, als vergoeding voor alle buitengerechtelijke kosten, tijdverlies, bijkomende administratiekosten en briefwisseling. Deze schadevergoeding zal verschuldigd zijn van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, en onverminderd de hoofdsom, interesten en gerechtskosten. Bij gebreke van ontvangst van de betaling binnen de 14 kalenderdagen na de vervaldatum van één enkele factuur zullen alle facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden en zal Xpower niet gehouden zijn verdere diensten te verlenen volgens welke overeenkomst ook, vooraleer de vervallen facturen integraal werden vereffend, en daarbij zal Xpower NV niet aansprakelijkheid kunnen worden gehouden voor de schade die daardoor mogelijks ontstaat.
- 2.6. Xpower NV kan steeds schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Indien klant niet akkoord gaat met de aanpassingen, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 2.7. Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 2.8. Wanneer de klant de offerte aanvaardt dient die hij/zij dit schriftelijk te bevestigen. Na onze bevestiging wordt de klant gevraagd een voorschot van 30% van de totaal som te betalen, tenzij anders werd overeengekomen.
- 2.9. Wanneer de facturen met betrekking tot hardware materiaal onbetaald blijven behoudt Xpower NV zich het recht om het geleverde materiaal op te halen.
- 2.10. Deze vergoeding wordt gekoppeld aan de jaarlijkse evolutie van het "indexcijfer der consumptieprijzen" en zal jaarlijks worden aangepast op één januari. Dit telkens op bv. 1/1/19.

- 2.11. Op alle producten en diensten van Xpower NV wordt een jaarlijkse indexatie toegepast deze zal geschieden conform onderstaande formule:
 Nieuwe prijs = (voorgaande prijs) / (voorgaande indexcijfer x nieuw indexcijfer)

Bijvoorbeeld: indexcijfer der consumptieprijzen voor december 2018 = 108,22; op 1/1/2019 wordt de prijs aangepast; het indexcijfer is dan = 107,90; als we op basis hiervan een prijs dienen aan te passen: bijvoorbeeld oude consultancyprijs = 800 -> nieuwe prijs wordt: 800 / 108,22 x 107,90 = 797,63

3. Duur

- 3.1. Indien de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen tussen klant en Xpower NV, wordt de duur van de overeenkomst telkens stilzwigend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij klant of Xpower NV de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

4. Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 4.1. Klant en Xpower NV dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven dit zowel gedurende als na afloop van de overeenkomst. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 4.2. Klant erkent dat de van Xpower NV afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Xpower NV, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 4.3. De klant verbindt zich ertoe om gedurende de uitvoering van de overeenkomst en tot 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst met Xpower NV zich te onthouden van:
- Het benaderen van personeelsleden van Xpower NV of een met haar verbonden onderneming, om ze in dienst te nemen of ze door haar bemiddeling of toedoen door derden in dienst te laten nemen, hetzij middels arbeidsovereenkomst, hetzij in de vorm van een zelfstandige samenwerking en/of het in dienst nemen van personeel van Xpower NV of een met haar verbonden onderneming, hetzij middels arbeidsovereenkomst of zelfstandige samenwerking, zelfs wanneer de klant door het personeelslid zelf werd benaderd.
 - Per vastgestelde inbreuk op voormelde clause met betrekking tot gewezen werknemers van Xpower NV zal de klant aan Xpower NV een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan tweemaal het laatste door Xpower NV betaalde jaarlijks brutoloon van de (gewezen) werknemer;
 - Het voeren van eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse concurrentie met Xpower NV (ook door middel van tussenkomst van een andere persoon of entiteit) door activiteiten uit te oefenen, producten te vervaardigen, te importeren, te verkopen, te transporteren, te dispatchen, te stockeren, of werkzaamheden te verrichten die concurreren met de producten en de activiteiten van Xpower NV, door rechtstreeks te contracteren of opdrachten te aanvaarden van de klanten of leveranciers van Xpower NV, door als bestuurder, werknemer, dienstverlener of anderszins op te treden voor een concurrent van Xpower NV.
 - Per vastgestelde inbreuk op voormeld concurrentieverbod zal de klant aan Xpower NV een forfaitaire schadevergoeding van 100.000 euro verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Xpower NV om meerdere schade te bewijzen.

5. Intellectuele eigendomsrechten:

- 5.1. Alle door Xpower voor de klant ontwikkelde modellen, werken, software en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Xpower. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectuele eigendom waarin begrepen, doch niet daartoe beperkt, auteursrechten, patenten, modelrechten en/of octrooien.

- 5.2. Hardware en/of andere door Xpower geleverde materialen blijven eigendom van Xpower tot volledige betaling ervan. Bij gebreke van integrale betaling kan Xpower zich beroepen op het voorrecht van art. 20, 5° Hypotheekwet.
- 5.3. De systeem- en/of applicatiesoftware blijft eigendom van Xpower, zelfs na volledige betaling van de prijs. De klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht beperkt tot één centrale verwerkingseenheid alsmede tot het systeem, het aantal dossiers en het aantal gebruikers beschreven in de bijlagen bij de overeenkomst. De XDMS-licenties zijn steeds "named users". Dit omvat dat elke gebruiker van het systeem zich dient in te identificeren met hun persoonlijke inloggegevens gekoppeld aan hun eigen licentie. Het aantal werkelijke named users die de afgelopen maand zijn gebruikt worden in rekening gebracht.
- 5.4. Blijven ook de uitsluitende eigendom van Xpower: alle mogelijke systemen, ontwikkelde systemen, analyses, programma's, werkmethoden, toegepaste procedures, programmatietechnieken, ideeën en knowhow.
- 5.5. In geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de klant, zal de curator kennisgeven van de inhoud van onderhavige voorwaarden en clausules en dient de klant of de curator de software en de documentatie aan Xpower NV terug te bezorgen.
- 5.6. Geen enkel programma mag worden gekopieerd of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, magnetische dragers of enige andere wijze ook, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming uitgaande van Xpower. In geval van miskenning van voornoemd verbod op reproductie en mededeling zal de klant aan Xpower per vastgestelde inbreuk een forfaitaire schadevergoeding van 50.000 euro verschuldigd zijn, onverminderd het recht voor Xpower om meerdere schade te bewijzen.

6. Verbintenissen van de klant:

- 6.1. In het geval van een On Premise gebruik van de applicatie zal de klant zal instaan voor de veiligheid van het door Xpower geleverde systeem, en zulks minstens door het nemen van een fysieke kopie van de programma's en van de gegevens en deze afzonderlijk te bewaren
- 6.2. De klant zorgt te allen tijde (zowel voor, tijdens en na de levering en/of installatie van de producten) voor een perfect aangepaste omgeving waarin hij de producten zal gebruiken. Hij kan instructies vragen aan Xpower NV doch blijft verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.
- 6.3. De klant zorgt te allen tijde (zowel voor, tijdens en na de levering en/of installatie van de producten) voor een perfect aangepaste omgeving waarin hij de producten zal gebruiken. Hij kan instructies vragen aan Xpower NV doch blijft verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.
- 6.4. Indien Xpower NV op locatie van klant werkzaamheden verricht, draagt klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Xpower NV is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
- 6.5. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Xpower NV verstrekte gegevens.

7. Verbintenissen van Xpower NV:

- 7.1. Xpower draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de geleverde producten wanneer de klant deze niet volgens de instructies gebruikt in een aangepaste omgeving.
- 7.2. De verantwoordelijkheid van Xpower NV en het gebeurlijke verhaal van de klant zal worden vastgesteld en beperkt als volgt:
 - Telkens wanneer er sprake is van het niet functioneren van de programma's of de hardware heeft de klant enkel het recht om verbetering te vragen.
 - Indien Xpower NV er op grond van huidige voorwaarden is toe gehouden verbeteringen aan te brengen en er na meerdere pogingen niet in slaagt de programma's te laten functioneren volgens de overeengekomen specificaties, heeft de klant recht op schadeloosstelling voor werkelijk geleden én bewezen schade, evenwel beperkt als volgt.
- 7.3. Niet vergoedbaar is:
 - Schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik van de producten door de klant of derden;
 - Indirecte schade zoals financiële en commerciële verliezen die niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg zijn van de fout van Xpower, zoals – zonder limitatief te zijn – de verhoging van de algemene kosten, de verstoring van de planning, het niet kunnen uitleveren van eigen producten van de klant, het verlies van verhoopde winst (of van besparingen) of van cliënteel.
- 7.4. Ongeacht de vorm, de grootschaaligheid, het voorwerp of de oorzaak van een eis gebaseerd op de contractuele aansprakelijkheid van Xpower, is deze aansprakelijkheid beperkt tot 10% van de bedongen prijs van de producten van Xpower.

8. Leveringsdata en termijnen:

- 8.1. Leveringsdata zijn steeds benaderend en louter indicatief en verbinden Xpower in geen geval. Een leveringstermijn is slechts verbindend indien zulks als dusdanig uitdrukkelijk én schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2. Overschrijding van een leveringstermijn, om welke reden ook, geeft de klant geen recht op schadevergoeding of niet-nakoming van eender welke op hem uit hoofde van de overeenkomst rustende verbintenis en vormt evenmin grond tot verbreking van de overeenkomst.
- 8.3. Xpower behoudt zich het recht voor levering uit te stellen tot zolang betaling van overeengekomen voorschotten niet is ontvangen.
- 8.4. Indien een termijn niet wordt gerespecteerd stelt klant Xpower NV schriftelijk in gebreke, waarbij klant Xpower NV een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Xpower NV in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 8.5. Xpower NV is niet gebonden aan een termijn als partijen een wijziging van de overeenkomst van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. De klant kan de overeenkomst niet beëindigen op grond van meerwerk tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

9. Overmacht:

- 9.1. Geen der partijen zal aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, indien dit gebrek of die vertraging te wijten is aan overmacht.
- 9.2. Overmacht omvat maar is niet beperkt tot stakingen, lock-outs, bedrijfsconflicten of bedrijfsverstoring, burgerlijke verstoring, daden van derden, oorlog, terrorisme, opstanden, blokkades, de onmogelijkheid om arbeid of bepaalde materialen te verzekeren door rantsoenering van overheidswege, epidemieën, natuurrampen, aardverschuivingen, aardbevingen, blikseminslagen, brand, stormen en overstroming.
- 9.3. In geval van overmacht zal de partij, gevat door dit geval, alle nodige maatregelen nemen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om zo snel mogelijk het hoofd te bieden aan de situatie van overmacht en zulks teneinde de schade voor de andere partij te beperken.
- 9.4. Indien één der partijen zich beroept op overmacht, zal zij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een periode van 15 dagen na het ontstaan van de situatie van overmacht mondeling in kennis stellen. Die mondelinge kennisgeving dient binnen de 24 uur gevolgd te worden door een schriftelijke kennisgeving. De kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijke elementen bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van de situatie van overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik worden de verbintenissen van partijen opgeschort, voor de duur van het geval van overmacht en in verhouding tot zijn gevolgen.
- 9.5. Partijen verbinden zich ertoe om in gezamenlijk overleg alle maatregelen te nemen die de gevolgen van de overmacht beperken. Ingeval van een situatie van overmacht die gedurende 60 dagen of meer aanhoudt, heeft de partij die niet is gevat door overmacht het recht de overeenkomst op te zeggen, zonder schadevergoeding van de ene aan de andere partij. De klant kan in geval van overmacht geen aanspraak maken op de terugbetaling van reeds betaalde sommen.

10. Annulering – Ontbinding:

- 10.1. Een klant die de bestelling wenst te annuleren of aanstuurt op de ontbinding van de overeenkomst is schadevergoeding verschuldigd aan Xpower NV. Xpower NV heeft het recht het bedrag van deze schadevergoeding te begroten, die – zonder limitatief te zijn – alleszins volgende componenten omvat: gedeelde winst, geleverde materialen, geleverde prestaties en uitgezette kosten (hierin begrepen voor het project specifieke servers en hardware).
- 10.2. De schadevergoeding wegens annulering van een order waaraan Xpower nog geen begin van uitvoering aan heeft gegeven of ontbinding van de overeenkomst waaraan Xpower nog geen begin van uitvoering heeft gegeven wordt forfaitair begroot op 30% van het contractbedrag, onverminderd het recht van Xpower om meerdere schade te bewijzen. Minstens is Xpower gerechtigd betaalde voorschotten te behouden ten titel van schadevergoeding (ook wanneer deze groter zijn dan 30% van het overeengekomen contractbedrag).
- 10.3. Indien het vertrouwen van Xpower in de kredietwaardigheid van de klant wordt geschokt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane

verbintenissen schokken, behoudt Xpower zich het recht voor, zelfs indien de producten reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden of geleverd, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Xpower zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverkort het recht van Xpower op schadevergoeding.

11. Toepasselijk recht en bevoegdheid:

- 11.1. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Xpower en de klant alsook op alle geschillen waarbij Xpower betrokken is, ongeacht de aard of de oorzaak van het geschil.
- 11.2. Indien de bewoordingen of de begrippen gebruikt in de vertaling van de Nederlandstalige algemene voorwaarden een andere strekking zouden hebben in de taal en het recht van het land van de klant dan deze die in de Nederlandstalige voorwaarden wordt bedoeld, dient daaraan de strekking en/of betekenis te worden gegeven die overeenstemt met het recht van het land van de zetel van Xpower, i.e. het Belgisch recht.
- 11.3. Indien één of meerdere bepalingen van huidige algemene voorwaarden of een deel ervan nietig of niet-uitvoerbaar zouden blijken te zijn omwille van wettelijke of reglementaire bepalingen van dwingend recht of van openbare orde laat dit de overige bepalingen van onderhavige voorwaarden onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, voor zover wettelijk mogelijk, een geldige vervangende bepaling in de plaats te stellen of een alternatieve lezing aan het beding te geven die zo dicht mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke intentie van partijen.
- 11.4. In geval van betwisting tussen Xpower en de klant zijn de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Gent en de Rechtbank van Koophandel Gent afdeling Gent, exclusief bevoegd.